**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за 1 квартал 2018 года**

За 1 квартал 2018 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 15 обращений граждан, 13 поступили в письменном виде, два обращения в электронном виде.

 Наиболее актуальными остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы – 10 обращений.

 Из рассмотренных обращений граждан 4 обращения решено положительно, 2 обращения – закрыто результатом «разъяснено», 9 обращений – поставлены на дополнительный контроль.

Одно обращение рассмотрено с нарушением действующего законодательства.

С выездом на место рассмотрено 4 обращения.