**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за февраль 2019 года**

В феврале 2019 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 6 письменных обращений граждан, 2 обращения в электронном виде, 2 обращения по «телефону доверия» и 1 обращение в ходе личного приема. Основные вопросы, с которыми граждане обращались к главе администрации, касались посыпке дорог песко-соляной смесью, горячего водоснабжения, канализации, земельных вопросов, отлова безнадзорных животных.

Из рассмотренных обращений граждан 4 обращения удовлетворены, 2 обращения по горячему водоснабжению направлены Государственную жилищную инспекцию для принятия соответствующих мер, по 2 - даны разъяснения, остальные находятся на контроле.

Количество проведенных встреч главой администрации – 1.