**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за январь 2019 года**

За январь 2019 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 4 письменных обращений граждан, 2 обращения поступило в электронном виде, 6 обращений поступило по «телефону доверия». Основные вопросы, с которыми граждане обращались к главе администрации, касались теплоснабжения, горячего водоснабжения, ремонта кровли, очистке дорог поселка от снега.

Из рассмотренных обращений граждан 6 обращений удовлетворены, по 4 обращениям даны разъяснения, остальные находятся на контроле.

Количество проведенных встреч главой администрации – 1.