**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за апрель 2019 года**

В апреле 2019 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 13 письменных обращений граждан, 3 обращения поступило в ходе личного приема, 2 – по «телефону доверия» главы администрации. Основные вопросы, с которыми граждане обращались к главе администрации, касались вывоза мусора с контейнерных площадок, благоустройства придомовых территорий, канализации, вопросов ЖКХ.

Из рассмотренных обращений граждан 8 обращений удовлетворены, по 2 - даны разъяснения, остальные находятся на контроле.

Количество проведенных встреч главой администрации – 1.