**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за май 2020 года**

В мае 2020 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 3 обращения граждан: 1- письменное обращение, 2 – по «телефону доверия». Основные вопросы, с которыми граждане обращались к главе администрации, касались вопросов окос травы на придомовой территории, предоставление услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества.

Из рассмотренных обращений граждан: 2 обращения - удовлетворены, на 1 – находится на рассмотрении.

В мае 2020 года встречи с жителями поселка не проводились.