**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за май 2018 года**

За май 2018 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 7 обращений граждан, 3 обращения поступили в ходе личного приема граждан, 3 – по телефону доверия главы администрации и 1 обращение в электронном виде.

Наиболее актуальными являются вопросы благоустройства придомовых территорий и общественных мест поселка - 5 обращений, 1 – обращение по вопросу отключения горячего водоснабжения и 1 обращение по организации отдыха детей на территории поселка в 2018 году.

Из рассмотренных обращений граждан 3 обращения решено положительно, 3 обращения – закрыто результатом «разъяснено», 1 обращение – поставлено на дополнительный контроль.

Все обращения рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

С выездом на место рассмотрено 4 обращения.