**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за май 2019 года**

В мае 2019 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 14 письменных обращений граждан, 4 – по «телефону доверия» главы администрации. Основные вопросы, с которыми граждане обращались к главе администрации, касались вывоза мусора с контейнерных площадок, окоса травы, ненадлежащего качества подачи горячего водоснабжения.

Из рассмотренных обращений граждан 5 обращений удовлетворены, по 13 - даны разъяснения.

Количество проведенных встреч главой администрации – 2.