**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за июнь 2018 года**

За июнь 2018 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 19 обращений граждан, 14 – письменных обращений, 3 обращения поступили в ходе личного приема граждан, 2 – по телефону доверия главы администрации.

 Наиболее актуальными являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 9 обращений, 2 обращения - о принятии мер по поводу непрерывного гула и выбросов от предприятий по ул.Белкина, 2 обращения - о парковочных местах, по 1 обращению – по вопросу регистрации, медицины, градостроительства, асфальтирования пешеходной дорожки к остановочному павильону и другие.

Из рассмотренных обращений граждан 4 обращения решено положительно, 7 обращений – закрыто результатом «разъяснено», 1 обращение – направлено по компетенции и 7 обращений находятся на контроле.

Все обращения рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

С выездом на место рассмотрено 5 обращений.

Количество проведенных встреч главой администрации – 3.