**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования рабочий поселок Новогуровский**

**за сентябрь 2019 года**

В сентябре 2019 года в администрации муниципального образования рабочий поселок Новогуровский зарегистрировано 13 письменных обращений граждан, по «телефону доверия» главы администрации – 5. Основные вопросы, с которыми граждане обращались к главе администрации: о начале отопительного сезона, о ремонте кровли, уличного освещения, заключение договоров социального найма, решение земельных вопросов.

Из рассмотренных обращений граждан на 12 дан разъяснительный ответ, 2 обращения – удовлетворены с выездом на место, 4 обращения – находятся на исполнении.

Количество проведенных встреч главой администрации – 1.